ZMLUVA O ELEKTRONICKOM ZASIELANÍ FAKTÚR

uzavretá v zmysle §269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník")

1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1. Poskytovateľ:

Názov: MADE spol. s r. o.
Sídlo: Hurbanova 14A, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 36041688
Zápis do OR: Okresný súd v Banskej Bystrici odd. Sro, vložka č.6451/S
Banka: Tatrabanka, 2623481276/1100
Telefón: 048-2861353
E-mail: urbis@made.sk
Zastúpený: Ing. Pavol Skočovský, konateľ spoločnosti
Lívia Rumpelová, na základe plnej moci

1.2. Objednávateľ:

Názov: Obec Slatina nad Bebravou
Sídlo: č.17, 95653 Slatina nad Bebravou
IČO: 00311073
E-mail: obecslatinanadbeb@gmail.com
Zastúpený: Alena Vranková, starosta

2. DEFINÍCIE

2.1. Pojmy uvedené v písmene a) až f) tohto bodu majú v celej zmluve význam, ktorý im je priradený v tomto článku zmluvy:

a) Elektronická faktúra - faktúra vyhotovená v elektronickej forme, ktorá je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme.

b) E-mailová adresa - e-mailová adresa Objednávateľa uvedená v tejto zmluve alebo Objednávateľom neskôr písomne oznámená Poskytovateľovi najmenej 5 pracovných dní pred účinnosťou tejto zmeny.

c) Iný nárok Poskytovateľa - akýkoľvek finančný nárok Poskytovateľa voči Objednávateľovi, ktorý vznikol na základe Zmluvy, najmä, ale nie výlučne, úrok z omeškania, zmluvná pokuta a náhrada škody.

d) Plnenie - akékoľvek plnenie, ktoré na základe Zmluvy Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi.

e) Odmena - odmena uhrádzaná Objednávateľom Poskytovateľovi za Plnenie dohodnutá v Zmluve vrátane DPH.

f) Zmluva – akékoľvek zmluvy, ktoré sú uzavreté pred podpisom tejto zmluvy alebo po jej podpise medzi Poskytovateľom ako zmluvnou stranou poskytujúcou určité Plnenie a Objednávateľom ako zmluvnou stranou povinnou uhradiť Poskytovateľovi Odmenu.

3. PREDMET ZMLUVY

3.1. Podpisom tejto zmluvy Objednávateľ v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov udeľuje Poskytovateľovi súhlas na to, aby mu Poskytovateľ vyúčtovával Odmenu a Iný nárok Poskytovateľa Elektronickou faktúrou a Poskytovateľ nadobúda oprávnenie vystavovať a zasielať Objednávateľovi Elektronickú faktúru ako vyúčtovanie za Plnenia poskytnuté Objednávateľovi Poskytovateľom na základe Zmluvy, alebo vyúčtovanie Iného nároku Poskytovateľa.

3.2. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si akékoľvek plnenie podľa tejto zmluvy bezodplatne.

4. ĎALŠIE USTANOVENIA

4.1. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že Elektronická faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v papierovej forme, a že podpísaním tejto zmluvy Poskytovateľ nie je povinný zasielať Objednávateľovi faktúry v papierovej forme. Pre zamedzenie pochybností, Poskytovateľ nie je povinný Elektronickú faktúru podpísať zaručeným elektronickým podpisom podľa osobitného predpisu.

4.2. Elektronická faktúra je v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov faktúrou (daňovým dokladom).

4.3. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že doručenie Elektronickej faktúry na E-mailovú adresu Objednávateľa považujú za predloženie a doručenie vyúčtovania za Plnenia poskytnuté Objednávateľovi, alebo vyúčtovania Iného nároku Poskytovateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy nebude zasielať Objednávateľovi osobitné výkazy Plnení, ktoré sú súčasťou Elektronickej faktúry, v papierovej podobe.

5. DORUČOVANIE ELEKTRONICKEJ FAKTÚRY

5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje doručovať Elektronickú faktúru Objednávateľovi formou elektronickej pošty, a to na E-mailovú adresu Objednávateľa ako dokument PDF (s príponou *.pdf).

5.2. Objednávateľ vyhlasuje, že má prístup k E-mailovej adrese a že si je vedomý skutočnosti, že údaje sprístupnené mu v Elektronickej faktúre doručenej mu na E-mailovú adresu sú dôverné informácie, ktoré je každá Zmluvná strana povinná utajovať, okrem prípadov, v ktorých je ich sprístupnenie tretej osobe vyžadované platnými právnymi predpismi.

5.3. Elektronická faktúra sa považuje za doručenú v deň jej doručenia do e-mailovej schránky Objednávateľa. V prípade pochybností sa Elektronická faktúra považuje za doručenú v pracovný deň nasledujúci po dni jej preukázateľného odoslania Objednávateľovi Poskytovateľom prostredníctvom elektronickej pošty na E-mailovú adresu.

6. POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

6.1. Objednávateľ je povinný zabezpečiť na vlastné náklady a nebezpečenstvo:

a) počítač s pripojením na internet,

b) e-mailovú schránku s dostatočnou voľnou kapacitou,

c) prehliadač Acrobat Reader vo verzii 6.0 alebo novšej,

ktoré sú potrebné na doručovanie Elektronických faktúr Objednávateľovi.

6.2. Objednávateľ je povinný vopred písomne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie Elektronickej faktúry podľa týchto podmienok.

6.3. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 2 pracovných dní, oznámiť Poskytovateľovi, ak mu Elektronická faktúra nebola doručená v deň, v ktorý mu obvykle v predchádzajúcich mesiacoch bola doručená alebo v posledný deň lehoty, v ktorej mu mala byť podľa Zmluvy doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Objednávateľa nie je Poskytovateľ povinný preukazovať odoslanie takejto Elektronickej faktúry a táto sa považuje za doručenú v súlade s článkom 5 bodu 3 tejto zmluvy.

7. VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI POSKYTOVATEĽA

7.1. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie dôvernosti informácií, ak k porušeniu došlo v dôsledku úniku dôverných informácií z e-mailovej schránky priradenej k E-mailovej adrese Objednávateľa, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie Objednávateľa.

7.2. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu.

7.3. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú:

a) z dôvodu nekvalitného pripojenia Poskytovateľa do siete internet,

b) z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Objednávateľovi,

c) v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti Objednávateľa nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú; nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa.

8.2. Touto zmluvou sa nahrádzajú akékoľvek iné dohody Zmluvných strán o fakturácií Plnení a Iných nárokov Poskytovateľa obsiahnuté v akejkoľvek Zmluve. Táto zmluva sa považuje za dodatok k týmto Zmluvám.

8.3. Ak nie je medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak, túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba po vzájomnej dohode a so súhlasom oboch Zmluvných strán, a to vo forme očíslovaných písomných dodatkov k tejto zmluve, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, ak v tejto zmluve nie je uvedené inak.

8.4. Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že všetky práva a povinnosti z tejto zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to predovšetkým Obchodným zákonníkom.

8.5. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú Zmluvné strany riešiť prednostne dohodou. V prípade, že napriek tomu Zmluvné strany nedospejú k riešeniu vzniknutého sporu alebo situácie, ktorákoľvek Zmluvná strana sa môže obrátiť na príslušný súd v Slovenskej republike v zmysle platných právnych predpisov.

8.6. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy je alebo sa stane neúplným, neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto zmluvy, pokiaľ z jeho povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých bolo dojednané, nevyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto neúplné, neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné ustanovenie takým úplným, platným, účinným a vykonateľným ustanovením, ktoré svojím obsahom najviac zodpovedá nahrádzanému ustanoveniu.

8.7. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch s platnosťou originálu, z ktorých každá zo Zmluvných strán obdrží po jednom.

8.8. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali a jej obsahu porozumeli, že je zmluva dostatočne určitá a zrozumiteľná a že nebola podpísaná pod nátlakom alebo za zjavne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany tiež vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že zmluva zakladá právne povinnosti, ktoré sú záväzné a môžu byť od nich vymáhané.

8.9. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto zmluva bude zverejnená na webovom sídle Objednávateľa. Zverejnenie zmluvy sa nepovažuje za porušenie ani ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné.

V Banskej Bystrici dňa 25. 2. 2022

V Slatine nad Bebravou dňa 4.3. 2022

...

...pol. s r.o.
...va 14A
...ská Bystrica

.....

Objednáv...

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A LICENČNÉ PODMIENKY INFORMAČNÉHO SYSTÉMU URBIS®

platné od 28.3.2022

1. **Informačný systém pre obce a mestá URBIS®** (ďalej len Program) je súbor počítačových programov, ktoré distribuuje MADE, spol. s r.o. (ďalej len Poskytovateľ).
2. Poskytovateľ je podľa príslušných ustanovení zákona NR SR č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (Autorský zákon) v znení neskorších predpisov nositeľom majetkových práv k Programu.

LICENCIA

3. Poskytovateľ poskytuje Nadobúdateľovi licenciu - právo používať Program počas trvania zmluvy v jednej lokálnej počítačovej sieti na jednom databázovom serveri a neobmedzenom počte pracovných staníc (sieťová verzia), pokiaľ nie je v licenčnej zmluve uvedené inak. *Licencia je nevýhradná a neprenosná a poskytuje sa na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v licenčnej* zmluve uvedené inak.
4. Nadobúdateľ nesmie previesť licenciu na inú osobu, nesmie požičiavať ani prenajímať alebo iným nedovoleným spôsobom nakladať s Programom a jeho aktualizáciami bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa. Nadobúdateľ nesmie akýmkoľvek spôsobom Program alebo jeho časť modifikovať alebo prekladať; nesmie používať disasemblovanie, dekompiláciu, ani iné metódy reverzného inžinierstva.
5. Nadobúdateľ má právo používať Program a službu Systémová podpora na plnenie vlastných úloh v rozsahu zmluvne dohodnutom, v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými a licenčnými podmienkami, pokynmi zamestnancov Poskytovateľa a podľa podmienok uvedených v používateľskej dokumentácii.

SYSTÉMOVÁ PODPORA

6. Poskytovateľ poskytuje k Programu platenú službu Systémová podpora, ktorá zahŕňa:
   a. telefonickú a e-mailovú podporu, t.j. poskytnutie odpovede cez telefónnu linku resp. e-mail *na otázky týkajúce sa problémov pri používaní Programu, t.j. k obsluhe Programu,* k problémovým stavom a k správaniu sa Programu v rozpore s opisom v používateľskej dokumentácii, a to v rozsahu max. 10 min. na jeden telefonický hovor; služba je poskytovaná v pracovných dňoch v čase od 08:00 hod. do 16:00 hod. na telefónnom čísle 048-2861353 resp. na adrese urbis@made.sk;
   b. legislatívnu a programovo-technickú údržbu, t.j. poskytnutie nových verzií Programu so zapracovanými legislatívnymi zmenami, s novými a optimalizovanými funkciami, ako aj poskytnutie nových verzií Programu v dôsledku zmien v informačných technológiách;
   c. distribúciu nových verzií podľa predchádzajúceho bodu, t.j. presunutie aktuálnej verzie Programu od Poskytovateľa k Nadobúdateľovi poštou, osobným doručením, zverejnením na internete apod.
7. Nadobúdateľ sa zaväzuje aktualizovať parametre svojho technického a programového vybavenia tak, aby vyhovovali technickým a programovým podmienkam požadovaným pre prevádzku Programu, ktoré sú uvedené v používateľskej dokumentácii.
8. Nadobúdateľ poskytne počas plnenia zmluvy prostredníctvom oprávnených osôb *zamestnancom Poskytovateľa potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu* zmluvy. Absencia spolupôsobenia Nadobúdateľa vylučuje zodpovednosť Poskytovateľa za vzniknuté škody. Nadobúdateľ sa zaväzuje bez zbytočného meškania písomne oznámiť Poskytovateľovi prípadné zmeny údajov o svojej organizácii a jej pracovníkoch, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu zmluvy.
9. Poskytovateľ môže realizovať zmeny v Programe zvyšujúce jeho možnosti využitia, ako aj zmeny v dôsledku vývoja technického vybavenia, operačných systémov a programovacích prostriedkov. Poskytovateľ si vyhradzuje právo ukončiť podporu funkčnosti Programu na tých platformách, ktoré ich výrobcovia prestali podporovať.

10. Poskytovateľ odstráni bez zbytočného meškania chyby v Programe, ktoré bránia v jeho ďalšom používaní. Opravnú verziu Poskytovateľ zverejní na internete, prípadne ju doručí Nadobúdateľovi poštou alebo osobne.

ZÁRUKA A REKLAMAČNÉ KONANIE

11. Poskytovateľ garantuje, že Program je bez právnych vád, žiadnym spôsobom nepoškodzuje práva tretích strán, vrátane práva vlastníckeho, zmluvných záväzkov, zachovania obchodného tajomstva, chránených informácií, záväzkov mlčanlivosti, obchodných značiek, autorských či patentových práv.
12. Poskytovateľ garantuje, že Program má v dobe dodania funkčné a technické vlastnosti, ktoré zodpovedajú používateľskej dokumentácii a platnej legislatíve. Poskytovateľ sa zaväzuje Program priebežne aktualizovať v závislosti od legislatívnych zmien a v rozsahu dopadu týchto zmien na použité algoritmy v termíne, ktorý je nevyhnutný na spracovanie údajov aktualizovanou legislatívnou zmenou.
13. Predmetom reklamačného konania je chyba Programu. Kategorizácia chýb:
    a. **Kritická chyba** má taký vplyv, že podstatné časti funkčnosti Programu sú u Nadobúdateľa nepoužiteľné pre zabezpečenie činností, ktoré vyplývajú zo zákonných noriem a Nadobúdateľ nemôže pokračovať v práci náhradným spôsobom pomocou Programu.
    b. **Nekritická chyba** neovplyvňuje spôsob používania Programu opísaný v používateľskej dokumentácii z pohľadu plynulej prevádzky a spoľahlivosti.
14. Reklamáciu Nadobúdateľ uplatní písomne poštou alebo zaslaním e-mailu s podrobným opisom chyby a okolností jej vzniku na e-mailovú adresu urbis@made.sk. Prijatie reklamácie potvrdí Poskytovateľ odosielateľovi spätným e-mailom.
15. Za účelom diagnostikovania chýb zo vzdialeného pracoviska Nadobúdateľ umožní zamestnancom Poskytovateľa vzdialený prístup do svojho systému.
16. Poskytovateľ začne odstraňovať reklamovanú chybu do 48 hodín (reakčná doba) od potvrdenia reklamácie podľa predchádzajúceho bodu. Poskytovateľ sa zaväzuje reklamáciu vyriešiť v prípade kritickej chyby najneskôr do 2 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby, nekritickú chybu v najbližšej plánovanej verzii Programu.
17. Za odstránenie chyby sa považuje zverejnenie opravnej verzie Programu na internete, resp. jej doručenie Nadobúdateľovi elektronickou poštou, vzdialeným prístupom, prípadne osobne.

FAKTURÁCIA

18. Poskytovateľ vystavuje všetky faktúry Nadobúdateľovi v elektronickej forme a doručuje ich formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu Nadobúdateľa. Podrobnosti o formáte faktúry, spôsobe doručovania faktúr a povinnostiach zmluvných strán sú uvedené v Zmluve o elektronickom zasielaní faktúr.
19. V prípade, že Nadobúdateľ odmietne podpísať Zmluvu o elektronickom zasielaní faktúr, Poskytovateľ spoplatní vyhotovenie faktúry v papierovej forme, jej zabalenie, odoslanie pozemskou poštou a úkony s tým súvisiace sumou 5 € za každú takúto faktúru.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

20. Tieto Všeobecné obchodné a licenčné podmienky je Poskytovateľ oprávnený meniť bez súhlasu Nadobúdateľa. O ich zmenách bude Nadobúdateľa informovať vopred vhodným spôsobom (napr. písomne, osobne alebo zverejnením na internete). Všeobecné obchodné a licenčné podmienky a ich zmeny nadobúdajú účinnosť dňom v nich uvedenom.
21. Tieto Všeobecné obchodné a licenčné podmienky vydáva Poskytovateľ s účinnosťou od 28.03.2022 v zmysle § 273 Obchodného zákonníka. Všeobecné obchodné a licenčné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej licenčnej zmluvy. Odchylné ustanovenia v zmluve majú prednosť pred Všeobecnými obchodnými a licenčnými podmienkami.